

ROMANIA
JUDETUL NEAMT
PRIMARIA COMUNEI DRAGOMIRESTI

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrare și finanțate din bugetul Consiliului Local DRAGOMIRESTI

Planul Anual de Actiune privind serviciile sociale oferite de Serviciul Public de Asistenta Sociala al comunei Dragomiresti se elaboreaza in conformitate cu masurile si actiunile prevazute in strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Dragomiresti , conform Legii 292/2011.

Planul anual de actiune se face cu participarea personalului din cadrul Compartimentului de asistenta sociala al Primariei Dragomiresti, judetul Neamt .

Planul anual de actiune poate fi modificat :

- Ca urmare a unor modificari aparute in structura primariei
- Ca urmare a modificarii sau a aparitiei unor acte legislative .

In intocmirea Planului anual de actiune privind serviciile sociale pentru anul 2018 se tine cont in primul rand de scopul Serviciului Public de Asistenta Sociala Dragomiresti si anume prevenirea sau limitarea unor situatii de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizarea sau excluderea sociala .

Serviciului Public de Asistenta Sociala Dragomiresti urmareste realizarea scopului prin acordarea de beneficii-prestatii sociale si servicii sociale .

Categoriile de persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul masurilor propuse in Planul anual de actiune sunt urmatoarele:

- Copii si familii aflate in dificultate;
- Persoane cu handicap;
- Persoane fara adapost;
- Persoane varstnice;
- Copii a caror parinti sunt plecati in strainatate;
- Copii in risc de abandon scolar;
- Alte persoane in situatii de risc social.

I. BENEFICII SOCIALE

1.Venitul minim garantat

Plata ajutorului social se asigura, începând cu data de **01.01.2011** de către Agenția Județeană pentru Plati si Inspectie Sociala Neamt, prin decizie a directorului, conform **Legii 416/2001**, cu modificările și completările ulterioare.

La sfarsitul anului 2017 se aflau un nr. de 83 dosare în plată, avand un număr de **207** beneficiari, existând în permanență fluctuații, datorate nerespectării de către beneficiari a obligațiilor ce le revin.

Din fonduri de la bugetul local se plateste ajutorul pentru incalzirea locuintei cu lemne pentru beneficiarii venitului minim garantat, suma necesara privind plata acestora fiind prevazuta in bugetul anului 2017.

2. Ajutoarele de urgenta si ajutoarele de inmormantare

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii 416/2001, sumele necesare fiind de asemenea prevazute in bugetul anului 2018.

3. Alocația de susținere a familiei

Alocația de susținere familială se acordă în baza Legii 277/2010 , cu modificarile ulterioare ,ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse, respective cu un venit pe membru de familie de pana la 530 lei, care au in creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. Sumele necesare sunt asigurate de la **Bugetul de stat**, prin Agenția Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Neamt.

Având în vedere faptul că la sfârșitul anului 2017 erau în plată 84 de titulari de dosar cu 180 beneficiari și că numărul solicitărilor au scazut constant în medie cu 7-8 la intervalul de reactualizare, estimăm că la sfarsitul anului 2018 se va ajunge la un număr de 95 de dosare în plată. A fost luată în calcul și creșterea numărului de familii care, datorită accentuării crizei economice, vor revenit în țară după ce nu vor mai găsi de lucru în alte țări ale Uniunii Europene.

4. Ajutoare pentru incalzirea locuintei cu lemne

Fondurile necesare pentru plata ajutorului pentru încălzirea locuinței cu lemne în perioada sezonului rece pentru familiile și persoanele singure, **altele** decât cele beneficiare de ajutor social se asigură din **bugetul de stat**, prin Ministerul Muncii, Familiei și Protecției sociale.

În perioada **noiembrie 2017 – martie 2018**, la Primăria comunei Dragomirești au fost înregistrate și aprobate **59** de cereri pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu lemne conform OUG 70/2011.

5. Tichete sociale pentru copii

În scopul stimulării participării în învățământul preșcolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora, se stabileste in baza cererii solicitantului stimulentele educațional, sub formă de tichete sociale.

La sfarsitul anului 2017 au fost aprobate 22 dosare cu 29 beneficiari. Din fondul de la bugetul local se platesc tichetele sociale pentru beneficiarii acestei prestatii, suma necesara fiind prevazuta in bugetul anului 2018.

6. Alocatia de stat

Potrivit Legii nr. 61/1993, **alocația de stat pentru copii** este o formă de ocrotire acordată de către stat tuturor copiilor din România, fără discriminare. De această alocație beneficiază toți copiii cu vârsta de până la 18 ani, dar și tinerii majori, cu condiția ca aceștia să frecventeze cursurile învățământului liceal sau profesional. În cazul tinerilor care repetă un an școlar, nu se mai acordă

alocația de stat, cu excepția situației în care aceștia sunt nevoiți să repete anul școlar din motive medicale.

Plata alocației de stat se asigură, de către Agenția Județeană pentru Plati și Inspectie Socială Neamț, conform Legii nr. 61/1993, cu modificările și completările ulterioare.

În cursul anului 2017 au fost înregistrate un nr. de 30 dosare de alocație de stat, privind modificarea titularului, stabilirea dreptului, transfer în cont bancar.

7. Ajutor financiar pentru tinerii cu cerințe educationale speciale integrați în învățământul de masă

Drepturile se acordă pe bază de cerere scrisă, depusă la unitatea de învățământ la care este înscris copilul cu CES, în perioada 1-30 septembrie a fiecărui an școlar, de către beneficiarul major, părintele sau alt reprezentant legal al copilului cu CES, după caz, însoțită de documentele necesare.

În vederea fundamentării sumelor necesare finanțării drepturilor de care beneficiază copiii/elevii cu CES, ordonatorii de credite ai unităților de învățământ și ordonatorii principali de credite ai bugetelor locale au obligația întocmirii și transmiterii documentelor solicitate de administrațiile județene ale finanțelor publice/direcțiile generale regionale ale finanțelor publice la termenele precizate.

În anul 2017 au fost înregistrate un nr. de 6 cereri pentru 6 copii/elevi, în acest sens.

8. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul anului 2017, un număr de **10 asistenți personali** au fost angajați pentru 10 persoane cu handicap grav și un număr de **9 indemnizații lunare**, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulțe cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Neamț.

9. Protecția copilului

În cadrul S.P.A.S. există atribuții privind Protecția și Promovarea drepturilor Copilului, Consultanță Comunitară și Mediere Socială care funcționează în baza Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Prin acesta sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza comunei Dragomirești și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție.

Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Neamț, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unor anchete sociale. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile lor naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale. Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la **bugetul local** și **bugetul de stat**.

10. Distribuirea laptelui praf pentru nou-născuți

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321/2001, se acordă gratuit lapte praf, formula pentru sugari, copiilor cu vârste cuprinse între 0-12 luni care nu beneficiază de lapte matern. Estimăm că în anul 2014 vor beneficia de lapte praf un număr de aproximativ 3-4 copii. Costul laptelui praf se suportă din fonduri de la **bugetul de stat**.

II. SERVICII SOCIALE

1. Servicii de reintegrare sociala

Serviciile de consiliere, informare și îndrumare sunt servicii de reintegrare sociala, acordate de asistenții sociali din cadrul Compartimentului de asistență sociala a Primăriei Dragomirești. Aceste servicii sunt acordate cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violentei în familie, a persoanelor analfabete din comuna, precum și a copiilor aflați în situație de risc de abandon școlar.

- **Reintegrarea sociala**

- servicii de sprijin emoțional
- servicii de informare și consiliere (inclusiv juridică) a victimelor
- orientare profesională
- colaborarea cu alte organizații sau instituții furnizoare de servicii sociale pentru asigurarea reinsertiei sociale

- **Monitorizarea**

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori, se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

- **Indicatori**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2018.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere

- realizarea un studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute
- numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor.

2. Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate

Realizarea procedurii de delegare a autorității părintești de către părinți care urmează să plece la muncă în străinătate (aplicabilă în situația în care ambii părinți sau părintele care exercită singură autoritatea părintească sau la care locuiește copilul urmează să plece la muncă în străinătate).

Pentru anul 2018 Primăria comunei Dragomirești, prin Serviciul Public de Asistență Socială își propune următoarele:

- realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii și beneficii sociale, oferite în cadrul S.P.A.S.
- stabilirea sarcinilor
- actualizarea procedurilor de lucru
- desemnarea responsabilităților
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu
- identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.
- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente

de marketing și comunicare;

- valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.
- realizarea unor campanii de informare în comunitate despre:
 - asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate
 - educație și responsabilizare în comunitate
 - realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială;
- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate
- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari,
- reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;
- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.
- crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică;
- înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate
-

Primar interimar,
Alistar Ion

Secretar,
Amariei Emilia

Asistent social,
Popa Georgiana- Lorena

