



plan anual privind
serviciile sociale-anul

C.L. nr..... din05.2018

Anexa la Hotararea



**ROMANIA
JUDETUL NEAMT
PRIMARIA COMUNEI DRAGOMIRESTI
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA**

**STRATEGIA
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
ACORDATE DE FURNIZORUL PUBLIC
PRIMARIA COMUNEI DRAGOMIRESTI, JUDETUL NEAMT
PENTRU PERIOADA
2018-2022**

I. INTRODUCERE

Prezenta lucrare a fost realizata la solicitarea Directiei de Asistenta Sociala si Protectie a Copilului cat si a Primariei Dragomiresti.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale constituie un document necesar administratiei publice locale din comuna Dragomiresti pentru dezvoltarea localitatii din punct de vedere al asistentei sociale .

Odata elaborata o astfel de strategie este mult mai usor de stabilit o ordine a prioritatilor si o alocare optima a resurselor financiare cat si a resurselor umane . De aceea este important sa se asigure o atentie deosebita elaborarii acestui document si sa se asigure o participare cat mai larga a persoanelor responsabile la elaborarea lui si mai ales la aplicare .

Este foarte important sa se constientizeze la nivelul Serviciului Public de Asistenta Sociala a comunei Dragomiresti, implicit asistentul social, ca strategia de dezvoltare comunitara nu este un dosar de sertar ci un instrument de lucru pentru ca toti si fiecare sa traiasca mai bine .

II. PREZENTARE GENERALA

1. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

2. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna DRAGOMIRESTI.

3. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;

- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Comuna Dragomiresti conform ultimului recensământ realizat în anul 2011, avea 2317 locuitori.

Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei Dragomiresti este serviciu public de asistență socială aflat în subordinea Consiliului Local al comunei Dragomiresti, cu personalitate juridică, înființat prin Hotărârea Consiliului Local Dragomiresti nr.30 din 29.07.2009.

Serviciul Public de Asistență Socială a fost acreditat de către Comisia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale a județului Neamț prin Decizia nr.226 din 19.12.2012, iar în momentul de față urmează să se realizeze reacreditarea serviciului.

Serviciul Public de Asistență Socială a fost înființat în scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială.

Primăria comunei Dragomiresti prin Serviciul Public de Asistență Socială urmărește realizarea scopului prin acordarea de prestații și servicii sociale:

Prestațiile sociale acordate sunt: ajutorul *social*, *ajutorul de înmormântare*, *ajutor de urgență* conform Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare, *alocația pentru susținerea familiei* conform Legii nr. 277/2010, *indemnizația lunară pentru creșterea copilului de până la 2 ani* conform O.U.G. nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copilului, *ajutorul pentru încălzirea locuinței cu lemne, cărbuni și combustibili petrolieri* conform O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în timpul sezonului rece, *alocația de stat*.

Serviciile sociale acordate sunt: servicii de informare și consiliere socială, servicii de asistență socială pentru copii și familii aflate în dificultate, servicii pentru persoane vârstnice.

Prestațiile și serviciile sociale, oferite de către Serviciul Public de Asistență Socială, se adresează locuitorilor comunei Dragomiresti, care se află în situație de nevoie socială și care îndeplinesc condițiile legale de acordare a acestora.

Scopul serviciilor sociale, tradițional recunoscut, este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă.

1. Locuitorii

La data ultimului recensământ din anul 2011, din totalul populației de 2300 persoane, un număr de aproximativ 900 persoane din populația localității, trăiește sub pragul minim de sărăcie, astfel:

- beneficiari venit minim garantat- 207 persoane
- someri - 10 persoane
- persoane cu handicap- 90 persoane
- pensionari cu pensii minime de 520 lei- 185 persoane
- beneficiari de alocații pentru susținerea familiei – 180 persoane
- persoane care nu au niciun venit – aproximativ 200 persoane

2. Nevoie sociala

Nevoia socială este determinată de:

- problemele și nevoile sociale ale locuitorilor;
- creșterea gradului de sărăcie consecință a crizei economice;
- modificarea comportamentelor sociale;
- principiile privind incluziunea socială, tratament egal, nediscriminare, dreptul la viață demnă;
- creșterea numărului copiilor instituționalizați care după împlinirea vârstei de 18 ani sunt supuși multiplelor riscuri.

3. Identificarea problemelor sociale

Persoanele aflate în situații dificile sunt locuitorii care trăiesc în condiții de insecuritate materială și socială și care se confruntă cu multiple probleme:

- sunt în imposibilitatea de a-și asigura hrana zilnică minim necesară pentru ei și pentru familiile lor;
- sunt în imposibilitatea de a-și asigura accesul la consiliere psihologică, la îndrumare și orientare, la educație religioasă, civică, legislativă, de igienă personală.

Majoritatea acestor persoane sunt bătrâni, persoane singure sau bolnave care nu realizează venituri sau realizează venituri sub limita minimă pentru asigurarea necesarului zilnic.

4. Riscurile la care sunt supuse persoanele defavorizate sunt:

- sărăcia;
- maladiile: boli cu transmitere sexuală, dizenterie, infecții etc.;
- neglijarea aspectului fizic și al sănătății;
- excluziunea socială.

5. Grupul-tintă

La nivelul comunei DRAGOMIREȘTI a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

A. Copii și familii aflate în dificultate;

- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane în situații de risc social

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e) victimele violenței în familie;
- f) copiii străzii.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- g) nevoi spirituale;
- h) lipsa locuinței.

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;

- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă , educație si igiena;
- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii de locuit;
- h) delinvență.

Avand in vedere:

- structura populatiei localitatii;
- problemele sociale ale locuitorilor;
- riscurile persoanelor vulnerabile, grupul-tinta caruia se adreseaza serviciile sociale este alcatuit din:
 - persoane-defavorizate ;
 - persoane cu posibilități materiale precare,
 - bolnavi;
 - abandonati sau ale căror familii sunt plecate în străinătate,
 - someri, persoane fara loc de munca,
 - populatia de etnie roma ,
 - persoane si familii fara venituri ,
 - victimele violentei in familie,
 - persoane cu dizabilitati ,
 - copii inclusive delincventi juvenili .

Toate serviciile sociale se vor desfasura si vor fi oferite respectand principiile fundamentale privind: nediscriminarea, tratamentul egal, egalitatea de sanse, dezvoltarea durabila, îmbătrânirea activă, protectia mediului, societatea informațională.

III. OBIECTIVE STRATEGICE

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ținut cont, în primul rând de **scopul** Serviciului Public de Asistență Socială.

Pentru atingerea acestui scop se vor respecta următorii pași:

- Stabilirea unor **scopuri** specifice pentru fiecare serviciu social acordat. Scopul definește cele mai importante realizări pe care și le propune instituția;
- Stabilirea unor **obiective**, acestea fiind propuneri concrete care ajută la îndeplinirea unui scop;
- Stabilirea **activităților** care sunt mijloacele alese pentru atingerea obiectivelor.

A. SERVICII PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

OBIECTIV nr . 1 : Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din comuna Dragomiresti.

1. Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială al comunei Dragomiresti;
- dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.).

2. Îmbunătățirea cadrului legislativ:

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadru legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor vârstnice;
- aplicarea reglementărilor sistemului de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență;
- implementarea modelului de serviciu integrat privind îngrijirea persoanelor vârstnice;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice la domiciliu;
- elaborarea regulamentelor, codului etic, cartei drepturilor beneficiarilor, etc.

3. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul asistenței sociale pentru persoanele vârstnice:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate

OBIECTIV nr . 2 : Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației (căldură, etc.).

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al vârstnicului aflat în evidență, atunci când starea lui de sănătate este precară;
- sărbătorirea celor mai longevivi cetățeni ai comunei și a cuplurilor (peste 90 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie);

- facilitarea accesului persoanelor vârstnice din Dragomiresti la servicii sociale și medicale;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul persoanelor vârstnice.

3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:

- organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia;
- crearea de materiale informative (pliante, etc.).

OBIECTIV nr . 3 : Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economice a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare

B. SERVICII SOCIALE PENTRU PERSOANE/FAMILIE AFLATE ÎN SITUAȚIE DE DIFICULTATE

Scopul acestor servicii este prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere social

OBIECTIV nr . 1 . Crearea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială în comuna Dragomiresti

Activități:

- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale, oferite în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială al comunei Dragomiresti;
- Realizarea unei baze informatizate de date cu furnizorii de servicii sociale acreditați, incluzând prestațiile și serviciile acordate, programele pe care le desfășoară și criteriile de admitere în cadrul acestora;
- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la instituții sau organisme cu implicare în domeniul social;

OBIECTIV nr . 2 : Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

Activități

- Identificarea și utilizarea unor indicatori de evaluare a nevoilor comunității prin realizarea de studii, cercetări, întâlniri tematice, dezbateri;
- Consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete cuprinse în planul strategic;

- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

OBIECTIV nr . 3 : Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

Activități:

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate (Centrele de formare și perfecționare profesională, Colegiul Național al Asistenților Sociali) privind organizarea unor cursuri care să corespundă nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;
- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

OBIECTIV nr . 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acesteia în problematica social

Activități:

- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre: asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate; drepturi și obligații de asistență socială; activitatea Serviciului Public de Asistență Socială; educație și responsabilizare în comunitate;
- Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- Organizarea de întâlniri, dezbateri, mese rotunde, seminarii pe teme de asistență socială;
- Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială;
- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

OBIECTIV nr . 5 : Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

Activități:

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintare de propuneri de colaborare;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

OBIECTIV nr . 6 : Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

Activități:

- Realizarea de întâlniri tematice cu grupuri de persoane aflate în situație de risc social sau beneficiare de servicii sociale;
- Realizarea unor campanii de conștientizare și sensibilizare asupra necesităților sociale existente;
- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

OBIECTIV nr . 7 : Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

Activități

- Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;
- Înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate.

C. SERVICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI ȘI A FAMILIEI

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea separării copilului de familia sa.

Serviciul Public de Asistență Socială va sprijini și asista părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

OBIECTIVUL nr . 1 : Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- Crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială;
- Realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- Elaborarea regulamentelor, codul etic, cartei drepturilor beneficiarilor.

2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:

- Evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- Identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;
- Implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale.

OBIECTIV nr . 2: Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- Facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la ajutoare financiare, material și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G. care pot răspunde anumitor nevoi specifice.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- Întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența Serviciului Public de Asistență Socială, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;
- Facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;
- Promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei;

OBIECTIV nr . 3 : Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane:

1. Dezvoltarea personală:

- Organizarea de seminarii la unitatea școlară pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse - financiare, de suport social;
- Dezvoltarea de programe educațional-ocupationale.

OBIECTIV nr . 4 : Promovarea activității Serviciului Public de Asistență Socială în comunitate:

- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- Organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenirea separării copilului de familia sa.

OBIECTIV nr . 5 : Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc) în rezolvarea problemelor acestora.

D . SERVICII PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI

Scopul acestor servicii este prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

OBIECTIVUL nr . 1 : Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru copii cu dizabilități.

Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a copiilor cu dizabilități.

OBIECTIVUL nr . 2 : Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor cu dizabilități.

- Facilitarea accesului copiilor la ajutoare materiale și asistență medicală de specialitate acordate pentru situații punctuale și asigurarea informării beneficiarilor în legătură cu serviciile furnizate de către O.N.G-uri, instituții care pot răspunde anumitor nevoi specifice;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de servicii sociale;
- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;
- Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune;
- Promovarea parteneriatelor cu organizații nonguvernamentale care activează în domeniul asistenței sociale.

OBIECTIVUL nr . 3 : Promovarea participării copiilor cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

1. Dezvoltare personală și socială.

- Dezvoltarea de programe educațional-ocupationale în vederea încurajării integrării sociale a acestora.
- Organizarea de seminarii/dezbateri/întâlniri de grup pentru copii cu dizabilități pe teme privind educația, recuperarea, integrarea copiilor.
- Implicarea copiilor cu dizabilități în diverse activități sociale prin organizarea de vizite, excursii, tabără cu scopul socializării.

2. Crearea unor punți între generații.

- Realizarea unor activități pentru dezvoltarea relațiilor interumane în parteneriat cu copii /elevi care provin din instituții /școli.
- Promovarea activităților de voluntariat prin implicarea acestora în activitățile directe cu copii.

OBIECTIVUL nr . 4 : Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social.

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- Încheierea de convenții de parteneriat /colaborare;
- Crearea unei rețele de susținere pentru copii aflați în dificultate, prin implementarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;

IV. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

Întrucât Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale este conceputa pe o perioadă de 5 ani obiectivele stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza unui **Plan de acțiune anual**.

Evaluarea Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale se va face prin intermediul unor *indicatori*, iar monitorizarea prin întocmirea de *rapoarte trimestriale și anuale*.

Strategia va fi **implementată** prin intermediul unui **Plan de Acțiune** pentru aducerea la îndeplinire a **Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Dragomiresti pentru perioada 2018-2022**”, plan de acțiune întocmit anual.

Planul de Acțiune este structurat după cum urmează:

- fiecare activitate, care a fost planificată pentru anul în curs, este împărțită în mai multe acțiuni;
- la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- vor fi precizați **indicatori** pentru îndeplinirea acțiunii;

- se va specifica serviciul sau compartimentul, din cadrul instituției, care va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii
- se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.

Strategia va fi **monitorizată** prin intermediul unor **rapoarte trimestriale** întocmite de către un angajat al compartimentului de strategii.

În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- problemele/piedicile întâmpinate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

Pe baza rapoartelor trimestriale, la sfârșitul anului persoana responsabilă va întocmi un *raport anual privind Planul de Acțiune*.

Strategia va fi **evaluată** anual prin intermediul:

- rapoartelor de monitorizare;
- unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în Planul de Acțiune, raport întocmit de către un angajat al compartimentului;
- organizarea unei întâlniri anuale, la care va participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Planului de Acțiune.

Implementarea Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale și, implicit a Planului de Acțiune, se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale și a Planului de Acțiune se face de către compartimentul de strategii.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale poate fi revizuita.

V. INSTITUTII REPREZENTATIVE CU CARE COLABOREAZA S.P.A.S.

Primaria comunei Dragomiresti reprezentata prin S.P.A.S. colaboreaza cu urmatoarele institutii locale si judetene :

- Asociatia Umanitara "Codrin- Ocrotiti copiii ce vor ramane doar copii"- Dna. Monica Sofron;
- Fundatia Motivation Romania
- Sectia de politie Stefan cel Mare - Postul de politie din satul Vad
- Scoala gimnaziala "Pr. Ghe. Sandulescu " din comuna Dragomiresti
- Dispensarul uman din Dragomiresti
- Oficiile postale din comuna Dragomiresti
- A.J.O.F.M.

- A.J.P.I.S.
- D.G.A.S.P.C. Neamt, cat si alte judete
- Consiliul Judetean Neamt
- Directia de Sanatate Publica Neamt
- Casa Judeteana de pensii Neamt
- Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate Neamt
- Inspectoratul Judetean de Politie Neamt
- Institutia Prefectului
- Directia judeteana de statistica Neamt
- Fundatia Columna - Neamt
- diferite centre de ingrijire pentru persoane in varsta

VI. CONSIDERAȚII FINALE

Prezenta Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Dragomiresti pentru perioada 2018-2022 este adusa la cunoștința personalului, a beneficiarilor și a familiilor acestora, apartenerilor, a comunității și a altor factori de interes din domeniu.

Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Dragomiresti pentru perioada 2018-2022 va fi publicata pe site-ul primariei comunei Dragomiresti .

Instituția va depune eforturi în vederea diseminării informațiilor cu privire la Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale întreprinzând acțiuni de promovare a acestuia prin mijloacele de mass-media(SMART MEDIA-cablu TV) locală.

Câte un exemplar din Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Dragomiresti pentru perioada 2018-2022 va fi înmănat instituțiilor și organizațiilor cu care Serviciul Public de Asistență Socială are încheiate parteneriate.

Fiecare persoană implicată în acordarea de servicii sociale va dispune de câte un exemplar al Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Dragomiresti pentru perioada 2018-2022 pentru modificarea și completarea căruia va putea face propuneri.

Beneficiarilor și familiilor le va fi adus la cunoștință Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale prin expunerea acestuia într-un spațiu accesibil unde va putea fi consultat.

Intocmit ,

Asistent social-Popa Georgiana-Lorena